

מכרז פומבי מס' 453-2017

לשדרוג חומרה ורישיונות למערכות איזון עומסים של F5

עבור רשות מקרקעי ישראל

תשובות לשאלות הבהרה

כל האמור להלן הוא חלק מחייב ובלתי נפרד ממסמכי המכרז.

המציע יחתום על מסמך זה ויצרף אותו להצעתו.

שם המציע: _____ תאריך: _____

חותמת התאגיד: _____ חתימה: _____

מצורף בזאת, נספח ג' – טופס הצעת המחיר, מעודכן.

יש להגיש את ההצעה על גבי הטופס המעודכן בלבד. (ראה שאלה מס' 2).

כאמור, על פי ההודעה מיום 29/10/2017, המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז הוא:
26/11/2017 בשעה 12:00.

ב ב ר כ ה,

רשות מקרקעי ישראל

דף 1 מתוך 16

תשובה	פרוט השאלה	סעיף במכרז	#
הבקשה התקבלה, המועדים שונו	נבקש שהפער בין מועד התשובות לשאלות ההבהרה להגשת המכרז יעמוד על שבועיים שכן הוצאת ערבות ואישורים תיקח למעלה משבוע.	2.1	1
מדובר על התקנת 4 מכונות, בתצורת אשכול בכל אתר, בשני אתרים: 2 מכונות בחוות השרתים של הרשות בירושלים, 2 מכונות בחוות השרתים של הרשות ביפו. במסגרת הצעתו הספק נדרש לתמחר: ביצוע התקנה והטמעה של מודול LTM בשני האשכולות, כולל העברת הקונפיגורציה הקיימת כיום באשכול f5 הישן ברשות, לאשכולות החדשים; ביצוע התקנה והטמעה בסיסית של פתרון WAF, מבוסס LTM + ASM, ב-Learning Mode, עבור יישום גדול ומרכזי ברשות. הטמעה זו תלווה בהדרכת בעלי התפקידים הטכניים ברשות במודול WAF.	חלק מהותי במכרז זה הינו הטמעה של המוצרים, הפרוט של הסביבה הקיימת וכן הנדרש בהתקנה אינו קיים ומפורט. נבקש הבא: פרוט טכני מפורט על הקיים והנדרש ועדיפה שיחה טכנית או פגישה בנושא. מניסיוננו ומהמוצרים שהנכם רוכשים היכולות והאפשרויות ליישום הינן מגוונות ובלתי מוגבלות ויש לתאם ציפיות מוגדרות להתקנה והטמעה שמעוגנות במכרז.	4	2
הבקשה נדחית	נבקש לדעת האם כוונתכם שמחירי הפריטים כוללים התקנה והטמעה. במידה וכן ההנחה ומחיר המחירון ושעור ההנחה לא רלוונטים ונכונים. ונבקש להפריד מחיר התקנה ממחיר המוצרים. בהפרדת מחיר ההתקנה ממחיר המוצרים תתקבל תמונה אמיתית של הנחות ממחיר המחירון.	7.2	3

דף 2 מתוך 16

#	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
4	7.2, 7.3, 7.6 נספח ג' – טבלה מספר 1	ליצרן F5 אין מחירון מפורסם נבקש לשנות את הטבלה ולהוריד את עמודת % הנחה ממחירון יצרן.	1. אכן, "אחוז ההנחה ממחירון הספק", אינו רלוונטי. מצורף בזאת, נספח ג' - טופס הצעת המחיר - מעודכן. יש להגיש את ההצעה על גבי הטופס המעודכן בלבד. 2. הניסוח המתוקן לסעיף 7.6 בפרק הצעת המחיר: 2. הרשות תהיה זכאית לרכוש הרחבות לתצורה המוצעת, (כולל חומרה, רישוי ותחזוקה), בעלות שלא תעלה על העלות המוצעת במכרז זה
5	עמ' 17 ס' 11	בפסקת הפתיחה- נבקש לגרוע המלל: "ולטובת מדינת ישראל- - משרד התשתיות הלאומיות, האנרגיה והמים" שכן ביטוחי המציע מכסים אחריות ישירה של המציע בלבד.	השאלה שגויה. אין התייחסות לכך במכרז
6	עמ' 17 סעיף א 11, סעיף 2	נבקש לגרוע המילים: "לא יפחתו מסך" ולכתוב: "בסך של"	הבקשה נדחית
7	עמ' 17 סעיף ב 11, סעיף 2	נבקש לגרוע המילים: "לא יפחתו מסך" ולכתוב: "בסך של"	הבקשה נדחית
8	עמ' 17 סעיף ג 11, סעיף 2	הערה: פוליסת ביטוח אחריות מקצועית ע"ש המציע נערכת כחלק ממערך ביטוח גלובאלי בחו"ל. האישור בגינה ניתן בפורמט קבוע ואינו מאפשר הכללת התנאים הנ"ל. ניתן לספק אישור בנוסח ACORD. נבקש למחוק את המילה "כל" לפני המילה "נזק" בשורה הראשונה	הבקשה נדחית
9			
10	עמ' 17 סעיף ג 11, סעיף 3	נבקש לגרוע המילים: "לא יפחתו מסך" ולכתוב: "בסך של"	הבקשה נדחית
11	עמ' 17 סעיף ג 11, סעיף 4 תת סעיף א	נבקש למחוק סעיף- מוחרג במסגרת פוליסת אחריות מקצועית	הבקשה נדחית
12	עמ' 17 סעיף ג 11, סעיף 4 תת סעיף ד	נבקש למחוק- הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים- לא ניתן להוסיף בפוליסה – אך הפוליסה משפה ע"ב קרות הארוע- אשר אינו דורש תוספת תקופת גילוי.	הבקשה נדחית
13	עמ' 17 סעיף ג 11, סעיף 5	נבקש למחוק- מדובר בפוליסה שנערכה בחו"ל אשר לא מאפשרת הרחב שיפוי	הבקשה נדחית
14	עמ' 17 סעיף ד 11, סעיף 5	שורה כללית - חלף המילים: "בכל פוליסות הביטוח" נבקש לכתוב: "בפוליסות"	הבקשה נדחית

דף 3 מתוך 16

#	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
15	עמ' 17 סע' 11, סעיף ד 1	נבקש להוסיף בסיפא את המלל: "הסעיף הנ"ל לא יחול על ביטוח אחריות מקצועית"	הבקשה נדחית
16	עמ' 17 סע' 11, סעיף ד 2	נבקש להוסיף בסיפא את המלל: "הסעיף הנ"ל לא יחול על ביטוח אחריות מקצועית"	הבקשה נדחית
17			
18	עמ' 17 סע' 11, סעיף ד' 3	נבקש לגרוע את המילה "כל" בצמד מילים "כל נזק"	הבקשה נדחית
19	עמ' 17 סע' 11, סעיף ד 6	נבקש להוסיף בסיפא את המלל: "הסעיף הנ"ל לא יחול על ביטוח אחריות מקצועית"	הבקשה נדחית
20			
21	נספח ט'- אישור קיום ביטוחים, ביטוח חבות מעבידים סעיף 2	נבקש לגרוע המילים: "לא יפחתו מסך" ולכתוב: "בסך של"	הבקשה נדחית
22	נספח ט'- אישור קיום ביטוחים, ביטוח אחריות צד שלישי סעיף 2	נבקש לגרוע המילים: "לא יפחתו מסך" ולכתוב: "בסך של"	הבקשה נדחית
23	נספח ט'- אישור קיום ביטוחים, ביטוח אחריות צד שלישי סעיף 5	נבקש להוסיף בסיפא את המשפט: "למעט רכוש בחזקתו השגחתו ושליטתו של הספק"	הבקשה נדחית
24	ביטוח אחריות מקצועית	לגבי אחריות מקצועית נבקש להציג אישור ביטוח בנוסח ACORD	הבקשה נדחית
25	נספח ט'- אישור קיום ביטוחים, ביטוח אחריות מקצועית סעיף 1	נבקש לגרוע את המילה "כל" בצמד מילים "כל נזק"	הבקשה נדחית

דף 4 מתוך 16

#	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
26	נספח ט'- אישור קיום ביטוחים, ביטוח אחריות מקצועית סעיף 2	נבקש לגרוע המילים: "לא יפחתו מסך" ולכתוב: "בסך של"	הבקשה נדחית
27	ביטוח אחריות מקצועית סעיף 3	לגבי מרמה ואי יושר של עובדים- פוליסת אחריות מקצועית אינה מעניקה כיסוי מסוג זה, מדובר בפוליסת Crime. לגבי הארכת תקופת גילוי הדבר אינו רלבנטי במסגרת ביטוח חבות מוצר שכן הביטוח נערך על בסיס occurrence ואילו לגבי ביטוח אחריות מקצועית הביטוח בחו"ל אינו כולל תקופת גילוי. לגבי אחריות צולבת- ניתן רק במסגרת חבות מוצר, לעניין מקצועית כאמור הביטוח נערך בחו"ל ואינו כולל סעיף בדבר אחריות צולבת.	הבקשה נדחית
28			
29			
30	נספח ט'- אישור קיום ביטוחים, ביטוח אחריות מקצועית סעיף 4	לגבי הרחב השיפוי ניתן רק במסגרת חבות מוצר, לעניין מקצועית הביטוח נערך בחו"ל ואינו יכול לכלול הרחב שיפוי.	הבקשה נדחית
31	נספח ט'- אישור קיום ביטוחים, כללי סעיף 1	נבקש להוסיף בסיפא את המלל: "הסעיף הנ"ל לא יחול על ביטוח אחריות מקצועית"	הבקשה נדחית
32	נספח ט'- אישור קיום ביטוחים, כללי סעיף 2	נבקש להוסיף בסיפא את המלל: "הסעיף הנ"ל לא יחול על ביטוח אחריות מקצועית"	הבקשה נדחית
33	נספח ט'- אישור קיום ביטוחים, כללי סעיף 3	נבקש לגרוע	הבקשה נדחית

דף 5 מתוך 16

#	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
34	נספח ט'- אישור קיום ביטוחים, כללי סעיף 6	נבקש להוסיף בסיפא את המלל: "הסעיף הנ"ל לא יחול על ביטוח אחריות מקצועית"	הבקשה נדחית
35	נספח ט'- אישור קיום ביטוחים, כללי סעיף 7	נבקש להוסיף בסיפא את המלל: "הסעיף הנ"ל לא יחול על ביטוח אחריות מקצועית"	הבקשה נדחית
36	נספח ג', טבלה 1,2	אין לשותפים של F5 מחירון יצרן ולכן לא ניתן לשקף % הנחה	ראה תשובה לשאלה מס' 4
37	פרק כללי, 7.8	נבקש הבהרתכם שלמרות כל האמור במסמכי המכרז וההסכם, המציע לא יישא בכל אחריות בגין תכולות שסופקו לרשות על ידי צדדים שלישיים.	כמצויין במכרז
38	פרק כללי, 11.2	נבקש כי הערבות תינתן בכל פעם לתקופה של שנה, ותחודש בכל פעם לשנה, עד לתום תקופת ההתקשרות ולשלושה חודשים לאחר מכן	כמצויין במכרז
39	פרק כללי, 11.3	נבקש להבהיר שחילוט ערבות על ידי הרשות ייעשה בכפוף למתן הודעה מראש למציע, המפרטת את הסיבות בגינן מבקשת הרשות לחלט את ערבותו ולאחר שניתנה לו זכות להשמיע טענותיו בקשר לחילוט.	הבקשה מתקבלת
40	פרק כללי, 14.1	נבקש להבהיר שמתן השירותים יהיה בהתאם למועדים והזמנים המפורטים בהסכם ובנספח ח'.	כמצויין במכרז, וכן בהודעות ועדכונים, ככל שיהיו, ע"י רמ"י
41	פרק כללי, 14.12	נבקש להבהיר, כמקובל בהסכמים מסוג זה, כי כל הקניין הרוחני שפותח על ידי המציע טרם ההתקשרות עם הרשות יישאר באופן מלא ובלעדי בידי המציע ולא יהיה בהגשת הצעתו ומתן השירותים, לרבות בביצוע פיתוחים ואפיונים המבוססים על קניין רוחני שכזה עבור הרשות, בכדי להקנות לרשות כל זכות בקניין רוחני של המציע.	הבקשה נדחית. סעיף הקניין הרוחני יהיה כמפורט במסמכי המכרז
42	פרק כללי, 14.13	נראה כי נפלה טעות במשפט השני של הסעיף. לכן, נבקש לתקן את המשפט השני בסעיף באופן הבא: "הגשת ההצעה ללא הסתייגויות פירושה שאין לו התנגדות לכך,....". כמו כן, נבקש להבהיר שלמרות כל האמור בסעיף זה, טרם חשיפת הצעתו של המציע הזוכה, תפנה אליו וועדת המכרזים לצורך קבלת עמדתו ביחס לחשיפת הצעתו כאמור.	הרשות, ככל הניתן, תפנה למציעים בטרם חשיפת ההצעה הזוכה. יחד עם זאת, ככל וקיימים סעיפים אשר מהווים סוד מסחרי, בהצעת המציע, יש לציין זאת מפורשות בעת הגשת ההצעה.

דף 6 מתוך 16

#	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
43	נספח א', 3 (ג)	על מנת לאפשר לספק זמן סביר להיערך, נבקש כי הארכת ההתקשרות על ידי הרשות תעשה בכפוף למתן הודעה בכתב של לפחות 30 ימים טרם מועד סיום תקופת התקשרות.	הרשות תעשה ככל הניתן להודיע לספק מראש על הארכת ההתקשרות. יחד עם זאת, אי מתן הודעה מראש, לא תהווה עילה לספק שלא להאריך את ההתקשרות
44	נספח א', 3 (ו)	במשפט השני, נבקש להחליף את המילים: "הציוד שסופק", במילים: "הציוד והשירותים שסופקו".	הבקשה מתקבלת
45	נספח א', 3 (ז) (1)	נבקש להבהיר שהעברת המידע, הידע, התוצרים והחומרים לרשות בסיום תקופת ההתקשרות תעשה רק בקשר למידע, ידע, תוצרים וחומרים השייכים לרשות.	הבקשה נדחית
46	3 (ז) (3)-(4)	נבקש להבהיר שבגין הכנת תוכנית עבודה להפרדות וביצועה יהיה זכאי הספק לתשלום על בסיס שעות עבודה בפועל לפי תעריף שעת מומחה שהוגשה לפי בנספח ג'.	הבקשה נדחית
47	נספח א', 4 (א)	נבקש להבהיר שאישור הרשות בהתאם לסעיף זה יימסר לספק במועד ההתקנה.	הבקשה נדחית
48	נספח א', 5 (ו)	נבקש כי החלפת מנהל ההתקשרות או מנהל הפרויקט תעשה מטעמים סבירים ובהתראה של 30 יום מראש לפחות.	הבקשה מתקבלת
49	7 נספח א', (א)	בפסקה השלישית, נבקש למחוק את המילים " או ממעשה או מחדל שלא לצורך ביצוע הסכם זה, של הספק או של מי מעובדיו או שלוחיו".	הבקשה נדחית
50	נספח א', 7 (ב)	נבקש כי חובת השיפוי תהיה כפופה לכך שהרשות תודיע לספק מידיית על דבר הגשת תביעה, תאפשר לספק להתגונן בעצמו ועל חשבונו מפני התביעה ותסייע לו, ככל שנדרש, במסירת נתונים ומידע לצורך התגוננות כאמור. הרשות לא תתפשר עם מגיש התביעה ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.	הבקשה נדחית
51	נספח א', 8 (ד)	נבקש להבהיר שהגדרת "מידע" לפי סעיף זה אינה כוללת: (1) מידע שהיה בידי הספק לפני הגשת הצעה למכרז זה; (2) מידע שהגיע לידי הספק מידי צד שלישי, שלא על ידי הפרת התחייבות לשמירת סודיות על ידי אותו צד שלישי; (3) מידע אשר פיתח הספק באופן עצמאי ללא תלות במידע שקיבל מהרשות במהלך מתן השירותים; (4) מידע אשר יוצר על ידי ההספק במסגרת מתן שירותים על פי ההסכם ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ואו מידע אשר הועברו לו על ידי הרשות.	הבקשה נדחית

דף 7 מתוך 16

#	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
52	נספח א', 8 (ה)	נבקש כי הבעלות בקניין רוחני במידע ותוצרי הסכם זה שיפותחו על ידי הספק עבור הרשות, יעברו לבעלות הרשות במועד קבלת התמורה בגין על ידי הספק.	הבקשה נדחית
53	נספח א', 9 (ב)	נבקש למחוק את ס"ק (ב) כולו. אין זה סביר לצפות שבמקרה של המחאת זכויות וחובות של הספק לצד ג' באישור הרשות, יוסיף הספק להיות אחראי כלפי הרשות.	הבקשה נדחית
54	נספח א', 13 (ג)	נבקש להבהיר שחילוט ערבות על ידי הרשות ייעשה בכפוף למתן הודעה מראש לספק, המפרטת את הסיבות בגין מבקשת הרשות לחלט את הערבות, ולאחר שניתנה לו אפשרות להביע את עמדתו בקשר עם חילוט כאמור.	ראה תשובה לשאלה מס' 39
55	נספח ד'	כמקובל בהצהרות סודיות, נבקש החרגת המידע הבא מחובת הסודיות: (1) מידע שניתן להוכיח כי היה בידי התאגיד לפני הגשת הצעה למכרז זה ולא הושג תוך הפרה של הסכם זה על ידי התאגיד או מי מטעמו; (2) מידע שהגיע לידי התאגיד מידי צד שלישי, שלא על ידי הפרת התחייבות לשמירת סודיות על ידי אותו צד שלישי; (3) מידע אשר פיתח התאגיד באופן עצמאי ללא תלות במידע שקיבל מהרשות במהלך מתן השירותים; (4) מידע אשר יוצר על ידי התאגיד במסגרת מתן השירותים על פי ההסכם ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי הרשות; (5) מידע אשר גילויו נדרש על פי דין.	הבקשה נדחית
56	נספח ח', 9.7	נבקש למחוק את הפיצוי המוסכם, או לחילופין להגביל את גובה הפיצוי בכל תקופת התקשרות (עבור כלל החריגות) ללא יותר מ- 1% מסכום התמורה השנתי. כמו כן, היה ובקשתנו למחיקת הפיצויים המוסכמים נדחית, נבקש כי טרם ביצוע כל קיזוז מהתמורה על ידי הרשות תינתן לספק התראה מראש ובכתב של 10 ימים וזכות להשמיע עמדתו ביחס לאמור טרם ביצוע הקיזוז בפועל.	הבקשה נדחית
57			
58	7.9	יש להוסיף בסוף הסעיף "אך מע"מ בשיעורו על פי דין יתווסף לכל תשלום לספק".	הרשות תשלם מע"מ כמתחייב בחוק

דף 8 מתוך 16

תשובה	פרוט השאלה	סעיף במכרז	#
<p>הפסקת ההתקשרות על ידי הרשות, תערך מטעמים סבירים. ההתחשבות במקרה של הפסקת ההתקשרות על ידי הרשות, תערך בהתאם לסעיף 3 בהסכם ההתקשרות</p>	<p>יש למחוק את הסעיף, לפיו הרשות רשאית לצאת מההסכם מטעמי נוחות וללא כל סיבה/הפרה, שכן הספק משקיע משאבים אדירים בביצוע ההסכם ומגיש את הצעתו על בסיס ההנחה שיבצעו ויחזיר את כל ההשקעה בו. לחילופין, יש להבהיר כי לא יינתן החזר בגין אחריות ותחזוקה ששולמו מראש וכן לקבוע מנגנון פיצוי לפי המועד בו תסיים הרשות את ההסכם שלא עקב הפרה שלא תוקנה ע"י הספק וכן להבהיר שבכל מקרה של סיום מוקדם יהיה הספק זכאי לקבל את התמורה המגיעה לו עד מועד הסיום בפועל בצירוף הוצאות/התחייבויות שלא ניתנות לביטול ו/או שלא ניתן לקבל החזר בגינן.</p>	9.5	59
<p>בנק השעות מהווה היקף מירבי של שעות שניתן להזמין מהזוכה. השעות ישולמו על פי ביצוע העבודה בפועל.</p>	<p>יש להבהיר כי לא יינתן זיכוי בגין שעות שלא נצלו וכי בנק השעות הינו לתקופת ההתקשרות המקורית בלבד, קרי התקנה ו-3 שנות אחריות.</p>	9.6	60
<p>כמצויין במכרז</p>	<p>יש להוסיף בסוף הסעיף "אישור על קבלת הציוד/המערכת ע"י המזמין יתבצע בקרות מוקדם מבין הבאים: (1) התאריך שבו יוכיח הספק לרשות, בדרך של ביצוע מוצלח של מבחני הקבלה או בדרך אחרת, כי הציוד/המערכת תואמים באופן מהותי את עקרונות הקבלה המפורטים במכרז; או (2) התאריך שבו מתחילה הרשות להשתמש בציוד/מערכת או בחלקים/ה לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע מבחני הקבלה; או (3) ביום העשירי לאחר הודעת הספק שהציוד/המערכת מוכנים למבחני קבלה כאשר מבחני הקבלה נדחו מסיבות התלויות ברשות; או (4) ביום העשירי לאחר תחילת מבחני הקבלה אם הרשות לא אישרה עד אז את מבחני הקבלה או לא מסרה לספק רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של הציוד/המערכת לקריטריונים לקבלה (להלן: "מועד הקבלה"). מובהר כי מועד הקבלה הינו מועד תחילת תקופת האחריות. עוד מובהר כי מתן אישור קבלה לא יעוכב מחמת אי-התאמה מינורית לדרישות המפורטות במכרז. לאחר מועד הקבלה יעשה הספק מאמץ מסחרי סביר לתקן כל אי-התאמה כאמור שהתגלתה בזמן מבחני הקבלה."</p>	9.11	61
<p>הבקשה נדחית. יחד עם זאת יובהר, כי אי מתן התשלום בהתאם לסעיף זה, יערך משיקולים סבירים, תוך מתן הנמקה לספק</p>	<p>במקום המילים "לשביעות רצון הרשות", המהוות קריטריון סובייקטיבי ובלתי מדיד, יש לרשום "להוראות מכרז זה". לחילופין, נבקש להגדיר כי "שביעות רצון" משמעותו ביצוע התחייבויות הספק "בהתאם להוראות ההסכם" שהינו מדד אובייקטיבי של עמידה בדרישות שנכללו במכרז ובהסכם.</p>	10.2	62
<p>ראה תשובה לשאלה מספר 58</p>	<p>יש להוסיף בסוף הסעיף "מע"מ בשיעורו על פי דין יתווסף לכל תשלום לספק".</p>	10.3	63

דף 9 מתוך 16

#	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
64	10.8	יש להבהיר כי לספק אין ולא תהיה כל אחריות במידה ויצורפו ספקים נוספים, במיוחד לאור העובדה שזהו פרויקט TURN KEY עם אחריות כוללת של הספק.	לא יבוצעו שינויים, ללא תיאום, וללא הסכמה של הספק.
65	11.3	יש לתקן את הסעיף כך שכל מימוש/חילוט ייעשה רק לאחר שניתנה לספק התראה בכתב בת 14 ימים ואפשרות לתקן את ההפרה בזמן האמור. כמו כן, יש להבהיר כי במקרה שתמומש הערבות, הסכום ישקף את הנזק שנגרם למזמין בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	הבקשה נדחית
66	11.4	יש למחוק את הסעיף המהווה למעשה דרישה להעמיד ערבות בסכום בלתי מוגבל ולתת בידי החברה סעד עצמי חמור מאד! לזכות הרשות ערבות בנקאית אוטונומית וכן זכויות נרחבות לפיצוי ושיפוי ויש להסתפק בכך.	סעיף 11.4 לתנאי המכרז, וסעיף 13(ד) בחוזה, יימחקו. יתווסף סעיף 11.4, לתנאי המכרז, כדלקמן: יובהר, כי חילוט הערבות יבוא בנוסף לכל סעד המגיע לרשות בהתאם לכל דין ובהתאם להוראות מכרז והסכם זה. למען הסר ספק, יובהר כי אין בחילוט הערבות כדי לבוא במקום פיצוי מוסכם ו/או כל פיצוי אחר המגיע לרשות, וכי סעד כאמור יבוא בנוסף לחילוט הערבות.
67	14.7	יש להבהיר כי הצעת כשיר ב' הינה בתוקף 120 ימים ממועד ההכרזה על הזוכה במכרז ולא כפי שמוגדר כעת. לחילופין, יש לאפשר לכשיר ב' לבחור שלא להחליף את הזוכה המקורי מבלי שהדבר יהווה הפרה ומבלי שיזכה את הרשות בסעד כלשהו לרבות מימוש ערבות.	הבקשה נדחית
68	14.12	יש להוסיף בסוף הסעיף "על אף האמור, לא יועברו זכויות כלשהן בתוכנות מדף של צדדים שלישיים ו/או בידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצ"ב בתחומי טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים, התוכנה והחומרה שאינם ייחודיים לרשות".	הבקשה נדחית

דף 10 מתוך 16

#	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
69	"והואיל" רביעי, 4(א), 5(ג)	יש להימנע משימוש במונח "שביעות רצון", שהינו קריטריון סובייקטיבי ובלתי מדיד, ובמקומו לרשום כי הביצוע יהיה בהתאם להוראות הסכם זה. לחילופין, נבקש להגדיר כי "שביעות רצון" משמעותו ביצוע התחייבויות הספק "בהתאם להוראות ההסכם" שהינו מדד אובייקטיבי של עמידה בדרישות שנכללו במכרז ובהסכם.	ראה תשובה לשאלה 62
70	הסכם התקשרות, 3(ב)	יש להוסיף בסוף הסעיף "אישור על קבלת הציוד/המערכת ע"י המזמין יתבצע בקרות מוקדם מבין הבאים: (1) התאריך שבו יוכיח הספק לרשות, בדרך של ביצוע מוצלח של מבחני הקבלה או בדרך אחרת, כי הציוד/המערכת תואמים באופן מהותי את עקרונות הקבלה המפורטים במכרז; או (2) התאריך שבו מתחילה הרשות להשתמש בציוד/מערכת או בחלקים/ה לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע מבחני הקבלה; או (3) ביום העשירי לאחר הודעת הספק שהציוד/המערכת מוכנים למבחני קבלה כאשר מבחני הקבלה נדחו מסיבות התלויות ברשות; או (4) ביום העשירי לאחר תחילת מבחני הקבלה אם הרשות לא אישרה עד אז את מבחני הקבלה או לא מסרה לספק רשימה בכתב של כל אי-התאמות המהותיות של הציוד/המערכת לקריטריונים לקבלה (להלן: "מועד הקבלה"). מובהר כי מועד הקבלה הינו מועד תחילת תקופת האחריות. עוד מובהר כי מתן אישור קבלה לא יעוכב מחמת אי-התאמה מינורית לדרישות המפורטות במכרז. לאחר מועד הקבלה יעשה הספק מאמץ מסחרי סביר לתקן כל אי-התאמה כאמור שהתגלתה בזמן מבחני הקבלה."	ראה תשובה לשאלה מס' 61
71	הסכם התקשרות, 3(ה), 3(ו)	יש למחוק את הסעיף, לפיו הרשות רשאית לצאת מההסכם מטעמי נוחות וללא כל סיבה/הפרה, שכן הספק משקיע משאבים אדירים בביצוע ההסכם ומגיש את הצעתו על בסיס ההנחה שיבצע ויחזיר את כל ההשקעה בו. לחילופין, יש להבהיר כי לא יינתן החזר בגין אחריות ותחזוקה ששולמו מראש וכן לקבוע מנגנון פיצוי לפי המועד בו תסיים הרשות את ההסכם שלא עקב הפרה שלא תוקנה ע"י הספק וכן להבהיר שבכל מקרה של סיום מוקדם יהיה הספק זכאי לקבל את התמורה המגיעה לו עד מועד הסיום בפועל בצירוף הוצאות/התחייבויות שלא ניתנות לביטול ו/או שלא ניתן לקבל החזר בגינן.	ראה תשובה לשאלה מס' 59
72	5(ו)	יש להוסיף התראה בת 33 ימים ונימוק טרם בקשה להחלפת עובד.	הבקשה נדחית
73	5(ח)	יש להעביר את הדרישות לעיונו מראש ולהוסיף כי הדרישות לא יטילו עלויות נוספות על הספק.	הבקשה נדחית
74	7(א)	אחרי המילה "באחריות", יש להוסיף "על פי דין".	הבקשה נדחית

דף 11 מתוך 16

תשובה	פרוט השאלה	סעיף במכרז	#
הבקשה נדחית	יש להוסיף בסוף הסעיף "כל פיצוי ו/או שיפוי לפי הסכם זה יהיה בכפוף לפס"ד חלוט ולאחריות הספק על פי דין ובלבד שהרשות הודיעה לספק על ההליך מיידי, העבירה לידיו את ניהול ההגנה ולא הודתה או התפשרה בשמו".	7(ב), 10(ג)	75
הבקשה נדחית	יש להוסיף בסוף הסעיף "על אף האמור, המונח "מידע" לא יכלול וחובת הסודיות לא תחול על הפריטים הבאים: חומר שהינו פומבי בעת החתימה ו/או שיעשה פומבי לאחר מכן שלא באמצעות הספק; חומר שהיה בידיעת וברשות הספק לפני מסירתו על ידי הרשות; חומר שהתקבל או יתקבל על ידי הספק מצד ג'; ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצ"ב בתחומי טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים, התוכנה והחומרה שאינם ייחודיים לרשות; חומר שפותח על ידי הספק באופן עצמאי; חומר שהספק חייב לגלות עפ"י דין לרשות כלשהי או לאדם כלשהו לרבות על פי חוקי ניירות ערך".	8(ד)	76
הבקשה נדחית	לאחר המילים "התראה בכתב", יש להוסיף "ואפשרות לתקן".	הסכם התקשרות, 12	77
ראה תשובה לשאלה 65	יש לתקן את הסעיף כך שכל מימוש/חילוט ייעשה רק לאחר שניתנה לספק התראה בכתב בת 14 ימים ואפשרות לתקן את ההפרה בזמן האמור. כמו כן, יש להבהיר כי במקרה שתמומש הערבות, הסכום ישקף את הנזק שנגרם למזמין בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	הסכם התקשרות, 13(ב), 13(ג)	78
ראה תשובה לשאלה 66	יש למחוק את הסעיף המהווה למעשה דרישה להעמיד ערבות בסכום בלתי מוגבל ולתת בידי החברה סעד עצמי חמור מאד! לזכות הרשות ערבות בנקאית אוטונומית וכן זכויות נרחבות לפיצוי ושיפוי ויש להסתפק בכך.	הסכם התקשרות, 13(ד)	79
הבקשה נדחית	במקום "3", יש לרשום "10".	הסכם התקשרות, 14(ג)	80

דף 12 מתוך 16

תשובה	פרוט השאלה	סעיף במכרז	#
ראה תשובה לשאלה מס' 76	<p>סעיף 4- יש להוסיף בסוף הסעיף "על אף האמור, חובת הסודיות לא תחול על הפריטים הבאים: חומר שהינו פומבי בעת החתימה ו/או שיעשה פומבי לאחר מכן שלא באמצעות הספק; חומר שהיה בידיעת וברשות הספק לפני מסירתו על ידי הרשות; חומר שהתקבל או יתקבל על ידי הספק מצד ג'; ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצא"ב בתחומי טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים, התוכנה והחומרה שאינם ייחודיים לרשות; חומר שפותח על ידי הספק באופן עצמאי; חומר שהספק חייב לגלות עפ"י דין לרשות כלשהי או לאדם כלשהו לרבות על פי חוקי ניירות ערך".</p> <p>סעיף 5- יש למחוק את המילים "ולאחר קבלת הסכמתה המפורשת בכתב ומראש של הרשות", שכן לרוב הדבר איננו ריאלי. כמובן שמחיקה כאמור אינה גורעת מאחריות הספק או מחובות אחרות, למשל לגלות רק לאנשים העוסקים בפרויקט ולמי שהתחייב לשמור על סודיות וכו'.</p>	הסכם התקשרות, נספח ד'- סודיות	81
הבקשה נדחית	<p>סעיף 5- יש למחוק את המילים "ולאחר קבלת הסכמתה המפורשת בכתב ומראש של הרשות", שכן לרוב הדבר איננו ריאלי. כמובן שמחיקה כאמור אינה גורעת מאחריות הספק או מחובות אחרות, למשל לגלות רק לאנשים העוסקים בפרויקט ולמי שהתחייב לשמור על סודיות וכו'.</p>		82
הבקשה נדחית. נוסח הערבות נקבע בהתאם להנחיות החשכ"ל.	יש להוסיף בסוף הערבות "ערבות זו אינה ניתנת להסבה או להעברה".	הסכם התקשרות, נספח ה'- ערבות	83
כ-20 שעות	לצורכי תמחור נבקש לקבוע מכסת שעות להדרכות הנדרשות.	מפרט השירותים, 5.8	84
ראה תשובה לשאלה 62	יש להימנע משימוש במונח "שביעות רצון", שהינו קריטריון סובייקטיבי ובלתי מדיד, ובמקומו לרשום כי הביצוע יהיה בהתאם להוראות ההסכם ונספח זה. לחילופין, נבקש להגדיר כי "שביעות רצון" משמעותו ביצוע התחייבויות הספק "בהתאם להוראות ההסכם" שהינו מדד אובייקטיבי של עמידה בדרישות שנכללו במכרז ובהסכם.	9.6.6, 5	85

דף 13 מתוך 16

תשובה	פרוט השאלה	סעיף במכרז	#
הבקשה נדחית	<p>כמקובל וכנהוג בתחום, יש להוסיף סעיף הקובע כי "על אף האמור לעיל ובכל מקום אחר בהסכם או בנספחים, שירותי התיקון, האחזקות, התמיכה, והתחזוקה אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של הציוד/המערכת או של כל חלק מהם; (2) ביצוע עבודה או שינויים בציוד או במערכת או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הזוכה או קבלני משנה שלו; (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים בעלי אורך חיים מוגבל ו/או מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הזוכה; (4) מעשה זדון, ונדליוס, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או כל סיבה אחרת שמעבר לשליטתו של הזוכה; (5) תחזוקה או כיול לקויים או בלתי נאותים; (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה; (7) הובלה שלא על ידי הזוכה (ככל שרלוונטי); (8) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות הרשות ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר; (9) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (End of Support/of) תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of Life).</p>	מפרט השירותים, 9.6.7 חדש	86
כמצויין במכרז	<p>לגבי כל מוצר חומרה/שרת/תוכנה שיסופקו לרשות- האחזקות בגינם תהא כפי האחזקות הסטנדרטית הניתנת על ידי היצרן למוצר. אחזקות הזוכה לתקינות הציוד/המערכת היא במסגרת אחזקות היצרן בהתאם לתנאי רישיון הציוד/המערכת. הזוכה מספק את הציוד/הרשת וכיוצא"ב כפי שהן "AS IS" והוא אינו יכול להיות אחראי לכל פגם שיתגלה בהן אלא בהתאם ובמגבלות אחזקות של היצרן. כן יש להבהיר כי תקופת האחזקות של חבילות תוכנה תחל במועד אספקת התוכנה. "</p>	מפרט השירותים	87
ראה תשובה לשאלה מס' 56	<p>יש להוסיף מתחת לטבלה "סך הקנסות והפיצויים המוסכמים שיוטלו על הזוכה לפי ההסכם לא יעלו על תקרה של 5% מהתמורה הכוללת בגין ההתקשרות, וכי לא ייגבו פיצויים/קנסות בנסיבות של כוח עליון ו/או בגין איחור הנגרם ממעשה או ממחדל של הרשות או מי מטעמה או כל גורם שאינו הזוכה או מי מטעמו".</p>	מפרט השירותים, 9.7.5	88
הבקשה מתקבלת	<p>יש להוסיף כי ביקור כאמור כפוף לחתימת המבקרים על הסכם סודיות בנוסח המקובל על הזוכה.</p>	מפרט השירותים, 9.9.4	89

דף 14 מתוך 16

#	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
90	מפרט השירותים, 9.9.5	יש להוסיף התראה בת 33 ימים ונימוק טרם בקשה להחלפת טכנאי.	הבקשה נדחית
91	מפרט השירותים, 9.9.6	יש להבהיר כי הסכם הסודיות יהיה בנוסח זהה או מקל לנוסח המצורף למכרז זה.	הצהרת הסודיות תהא בנוסח המצורף למסמכי המכרז
92	ביטוח	עמ' 7 סעי' 12 – לא ניתן להתחייב כי לא תהיה סטייה מהנוסח.	הבקשה נדחית
93	ביטוח	עמוד 17, סעי' 11 שורה ראשונה יש למחוק את המילים "ולטובת מדינת ישראל רשות מקרקעי ישראל".	הבקשה נדחית
94	ביטוח	סעי' 11 א 2 יש למחוק את המילים "לא יפחתו מסך" ולכתוב "בסך". יש למחוק את המילה "ולשנת" ולכתוב "ולתקופת".	הבקשה נדחית
95	ביטוח	סעי' 11 ב 2 יש למחוק את המילים "לא יפחת מ" ולכתוב "בסך". יש למחוק את המילה "ולשנה" ולכתוב "ולתקופת ביטוח".	הבקשה נדחית
96	ביטוח	סעי' 11 ג אחרי המילה "מקצועית" יש להוסיף "משולב עם חבות המוצר".	הבקשה נדחית
97	ביטוח	סעי' 11 ג 2 שורה שלישית יש למחוק את המילה "בהתאם ל" ולכתוב "בקשר עם".	הבקשה נדחית
98	ביטוח	סעי' 11 ג 3 יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולכתוב "בסך". יש למחוק את המילה "ולשנה" ולכתוב "ולתקופת ביטוח".	הבקשה נדחית
99	ביטוח	סעי' 11 ג 4 ד יש למחוק את המילה "לפחות". אחרי המילה "חודשים" יש להוסיף "למעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה ובתנאי כי לא נערך ביטוח חלופי אשר מכסה את אותה החבות".	הבקשה נדחית
100	ביטוח	סעי' 11 ד 2 שורה שניה יש למחוק את המילה "לפחות".	הבקשה נדחית
101	ביטוח	פסקה ראשונה אחרי סעי' 11 ד 7, שורה ראשונה יש למחוק את המילים "העתקי פוליסות הביטוח, ע"י המבטח או".	הבקשה נדחית
102	ביטוח	11. פסקה שניה אחר סעי' 11 ד 7, שורה ראשונה יש למחוק את המילים "וכל עוד אחריותו קיימת". שורה שניה אחרי המילים "בתוקף את פוליסות הביטוח" יש להוסיף "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר, ימשיך הספק להחזיק בפוליסה למשך שנתיים נוספות לאחר תום תוקף ההסכם". בהמשך השורה יש למחוק את המילים "שנה בשנה" ולכתוב "תקופת ביטוח". שורה שלישית יש למחוק את המילים "העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות על ידי המבטח או". שורה חמישית יש למחוק את המילים "לכל המאוחר שבועיים לפני" ולכתוב "עם".	הבקשה נדחית

דף 15 מתוך 16

תשובה	פרוט השאלה	סעיף במכרז	#
הבקשה נדחית	ביטוח חבות מעבידים סעי' 2 יש למחוק את המילים "לא יפחתו מסך" ולכתוב "בסך". יש למחוק את המילה "(שנה)".	ביטוח	103
הבקשה נדחית	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי סעי' 2 יש למחוק את המילים "שלא יפחתו מסך" ולכתוב "בסך". יש למחוק את המילה "(שנה)".	ביטוח	104
הבקשה נדחית	ביטוח אחריות מקצועית יש להוסיף "משולב עם חבות המוצר". סעי' 1 שורה שניה יש למחוק את המילים "בהתאם ל" ולכתוב "בקשר עם". סעי' 2 יש למחוק את המילים "(שנה) לא יפחת מ" ולכתוב "בסך". סעי' 3 שורה חמישית יש למחוק את המילה "לפחות". אחרי המילה "חודשים" יש להוסיף "למעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה ובתנאי כי לא נערך ביטוח חלופי המכסה את אותה החבות".	ביטוח	105
הבקשה נדחית	חלק כללי סעי' 2 שורה ראשונה אחרי המילה "צמצום" יש להוסיף "לרעה". שורה שניה יש למחוק את המילה "לפחות".	ביטוח	106
לא	האם מדובר ב-LTM בלבד ?	מפרט טכני	107
ראה תשובה לשאלה מספר 2	מצויין רישוי BEST, האם מופעלים מודולים נוספים APM או ASM ?	מפרט טכני	108
כן	האם בוצע סייזינג ?	מפרט טכני	109
הספק הזוכה יעודכן לאחר הזכייה	מה כמות ה-connection ים ?	מפרט טכני	110
הספק הזוכה יעודכן לאחר הזכייה	מה ה- throughput שיהיה דרך המכונות ?	מפרט טכני	111

דף 16 מתוך 16